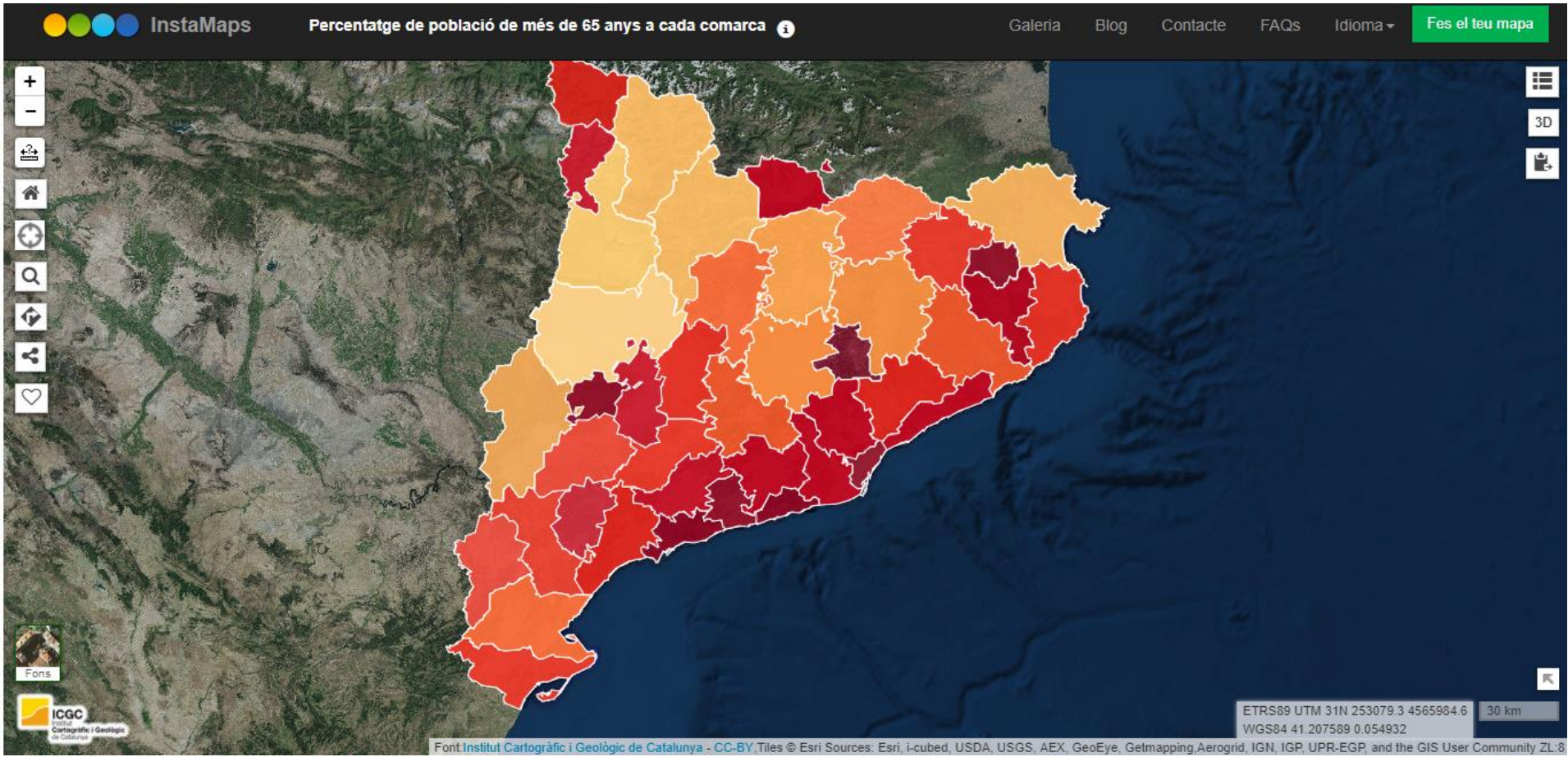


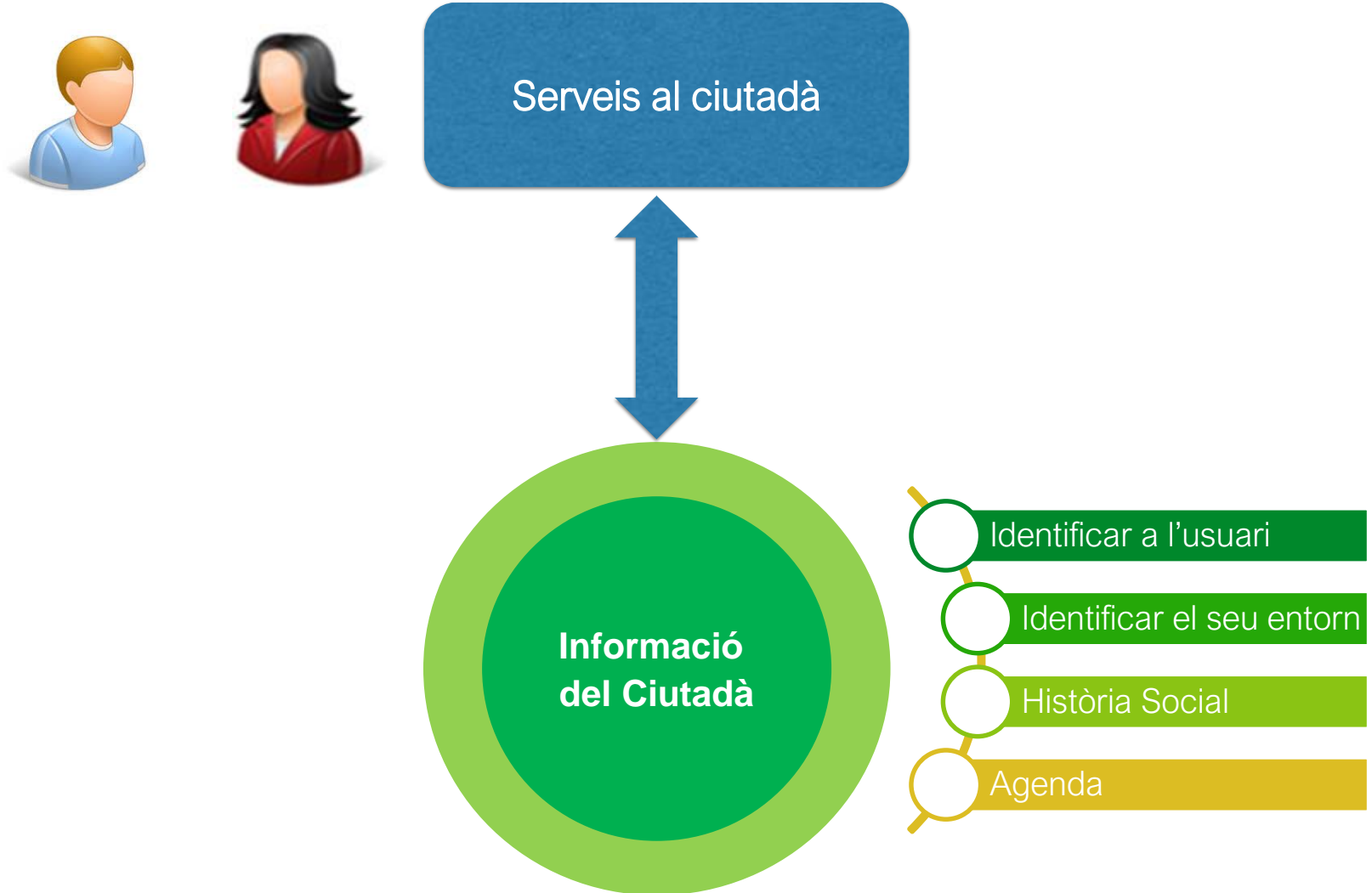
# Cap a un model d'atenció centrada en la persona

Bernat López

# INSTAMAPS



# PAS 1. SUPORT A L'OPERATIVA



# PAS 2. MILLORA CONTINUA



Serveis al ciutadà



Informació nominalitzada



Millorar



Protocols d'actuació  
Polítiques de Prevenció  
Sistemes d'Alerta

Crear o modificar



Investigació i Difusió



Informació despersonalitzada

# PAS 2. MILLORA CONTINUA

NORMALITZACIÓ  
TERMINOLÒGICA



INTEGRACIÓ  
PRESTADORS DE SERVEI

HISTÒRIA  
SOCIAL  
ÚNICA



Continuïtat  
Assistencial



Estratègies de  
prevenció



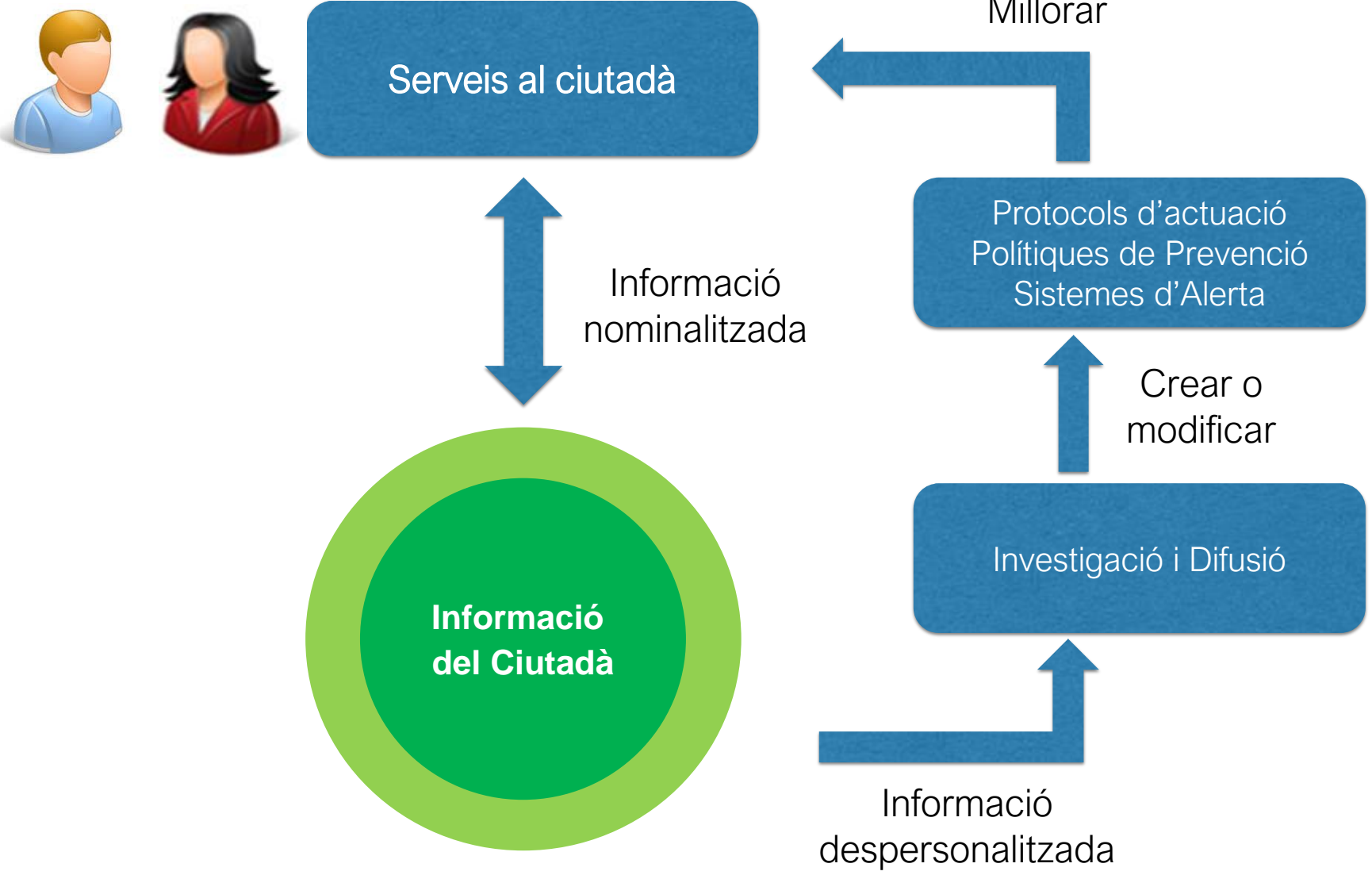
Increment eficiència



R+D+i

Impuls R+D+i

# PAS 2. MILLORA CONTINUA



Serveis al ciutadà



Informació nominalitzada



Millorar



Protocols d'actuació  
Polítiques de Prevenció  
Sistemes d'Alerta

Crear o modificar

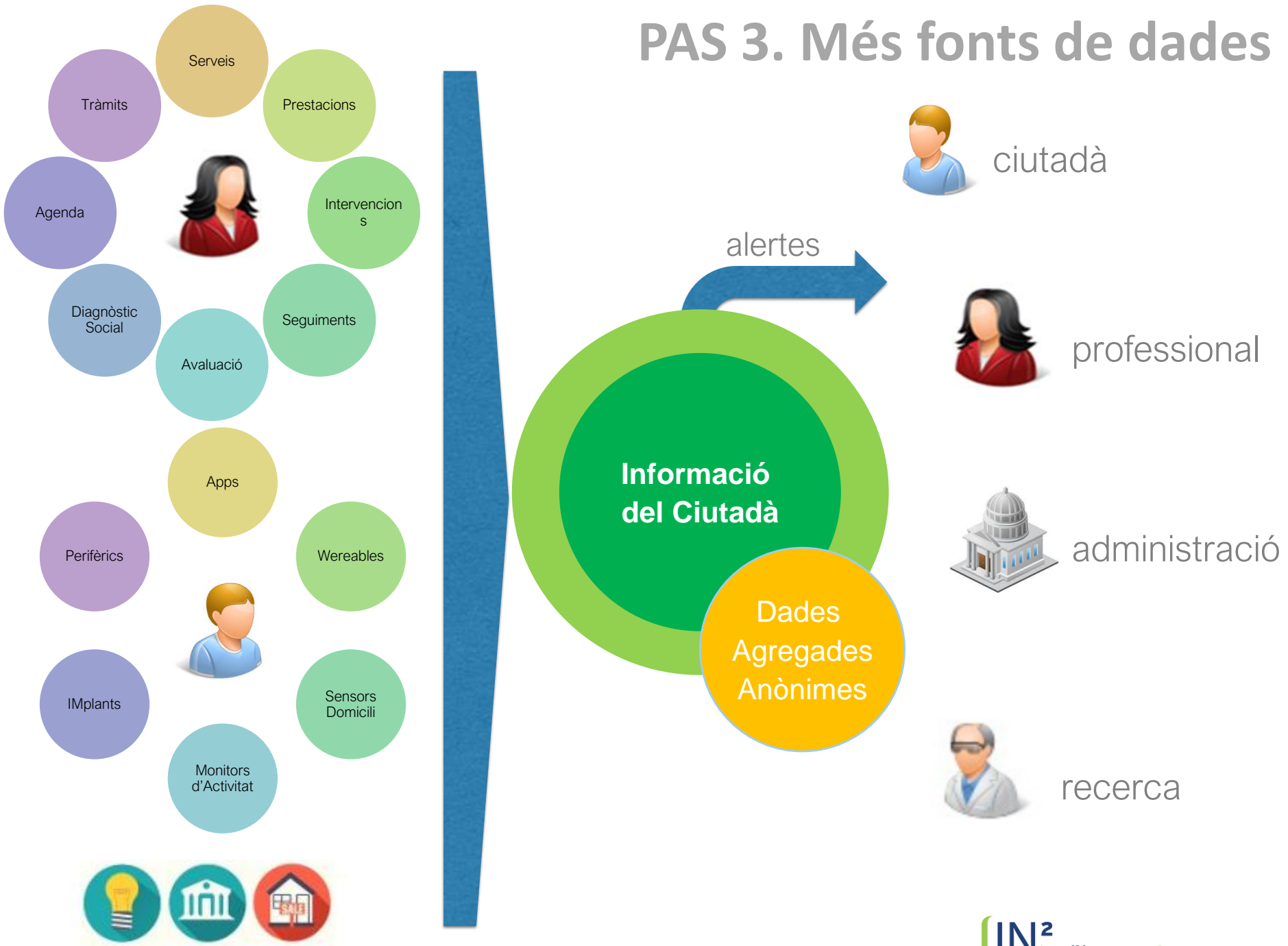


Investigació i Difusió



Informació despersonalitzada

# PAS 3. Més fonts de dades

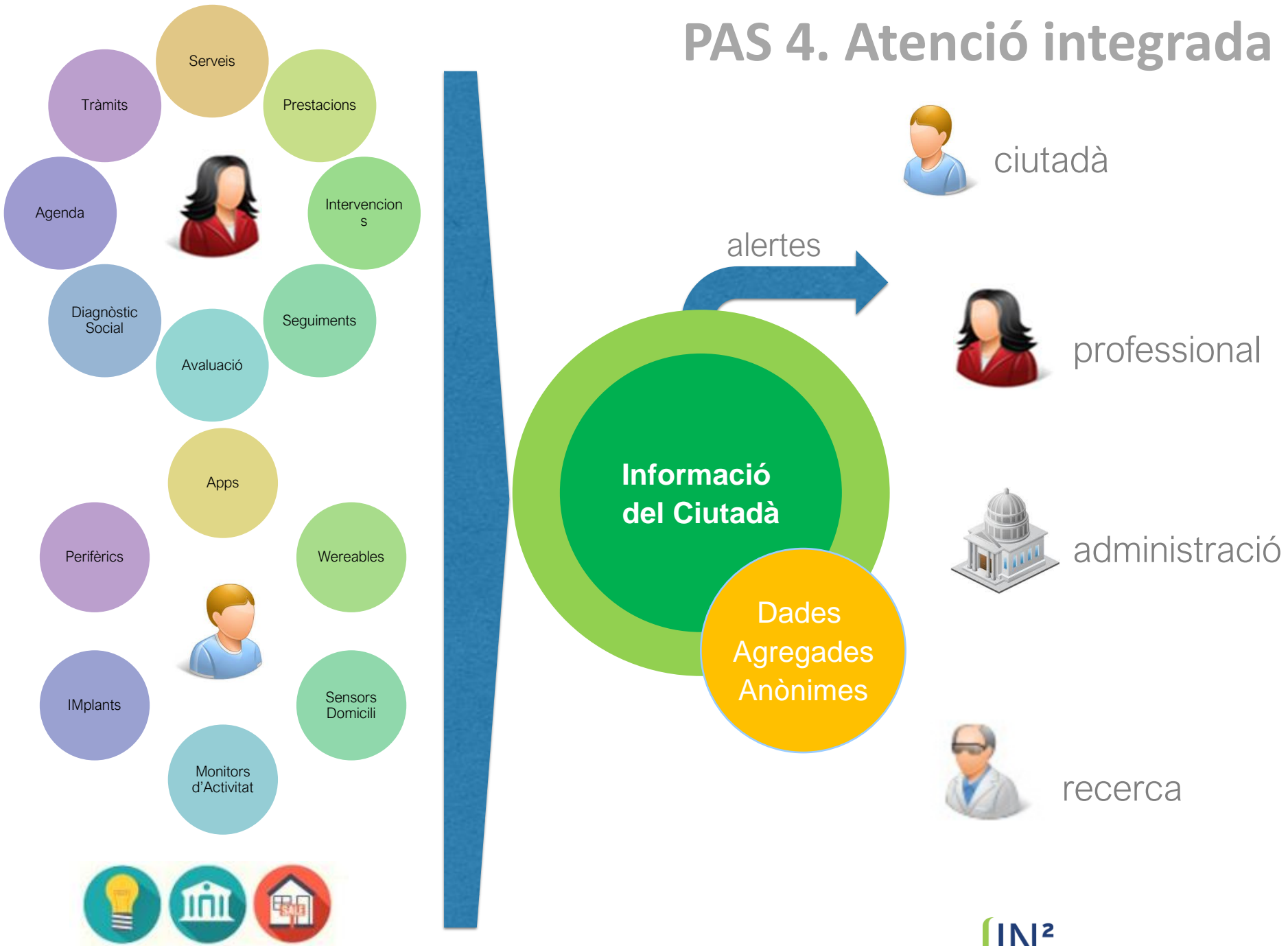


# MOBILITAT: QUAN EL CIUTADÀ GENERA DADES





# PAS 4. Atenció integrada



# AVANTATGES DE L'ATENCIÓ INTEGRADA

Atenció més eficaç

Centrada en la persona

Optimització dels recursos públics

Millors polítiques de prevenció

“donar l'atenció de manera adequada a la persona  
adequada en el moment i lloc adequat”

# PRINCIPALS BARRERES PER LA IMPLEMENTACIÓ DE LES TIC PER A L'ATENCIÓ INTEGRADA

Barreres organitzatives

Diferent naturalesa de la informació

Compartició de dades i normativa legal

Necessitat d'una coordinació

Cal avançar en la Història Social Única

# CAL PENSAR ELS PROCEDIMENTS DE FORMA TRANSVERSAL



# PROCEDIMENTS TRANSVERSALS

## CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

